

Директор ООО «Нешкола»

А.А. Новикова

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) на приобретение услуг дополнительного образования**

ООО «Нешкола», зарегистрировано 22 июля 2020 года, УНП 491341119 (далее – Исполнитель), публикует настоящий Договор на оказание Услуг информационно-консультационного характера с использованием интерактивной платформы для проведения дистанционных занятий по выбранным предметам для Пользователя, посредством электронных каналов голосовой и видеосвязи в форме учебных занятий (далее – «Услуги»). «Исполнитель», в лице директора Новиковой Алевтины Александровны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и «Пользователь», принявший настоящее публичное предложение (публичную оферту), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Публичный договор оказания услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Договоре используются следующие термины и определения:

**Исполнитель** - ООО «Нешкола», осуществляющее оказание услуг Пользователям, в том числе посредством официального сайта [www.onlschool.by](http://www.onlschool.by) (далее Сайт) и вспомогательных интернет-сервисов.

**Пользователь** - физическое лицо, не осуществляющее предпринимательской деятельности, имеющее намерение заказать услугу, принявший публичное предложение (публичную оферту) о заключении настоящего Договора.

**Заявка на услуги** - сообщение полученное/отправленное Исполнителю Пользователем по телефону, посредством сети Интернет, на услугу, выбранную на Сайте Исполнителя (прайсе, буклете), и ее осуществление в оговоренный срок (время и дата) и в оговоренном объеме.

**Услуга** - объект договора, предложенный к продаже на Сайте посредством размещения в соответствующем разделе Сайта и возможный к Заказу.

**Сайт** - совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу [www.onlschool.by](http://www.onlschool.by).

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Предметом настоящего Договора является использование Пользователем информационных ресурсов, в том числе Сайта, и предоставление Пользователю Услуг дополнительного образования, организованных в онлайн формате. Исполнитель предоставляет Услугу при условии ее 100% предоплаты Пользователем.

1.2. Пользователь может быть как физическим, так и юридическим лицом, направляет для участия в онлайн занятиях своего ребёнка (детей) от 5 до 17 лет (именуемого в дальнейшем «Слушатель», «Слушатели»), в соответствии с условиями данного Договора.

1.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Пользователя к настоящему Договору при оплате Пользователем Услуг, предлагаемых на Сайте, т.е. посредством принятия Пользователем условий настоящего Договора в целом. Принятие

Пользователем настоящего Договора означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора без каких-либо дополнений и оговорок. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Договора, Пользователь не вправе пользоваться услугами онлайн ресурса.

1.4. Настоящий договора считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг. После вступления Договора в силу, Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке (без специального уведомления). Договор в новой редакции вступает в силу с момента его размещения на Сайте.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Обязанности Исполнителя:**

2.1.1 В согласованные Сторонами сроки оказать образовательные услуги в онлайн-режиме Пользователю надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора и в соответствии с Программой предоставления Услуг, разработанной Исполнителем, именуемой в дальнейшем Программа.

2.1.2. Не разглашать личную информацию и конфиденциальные данные, предоставленные Пользователем в рамках исполнения данного договора, не раскрывать и не разглашать факты или информацию (кроме информации общедоступного характера или информации, предоставленной Пользователем при регистрации на Сайте) третьим сторонам без предварительного письменного согласия Пользователя.

### **2.2. Права Исполнителя:**

2.2.1. Привлекать к оказанию Услуг любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

2.2.2. Требовать от Пользователя своевременной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.3. Вести фиксацию аудио-видео-занятий с целью контроля и улучшения качества обучения и предоставлять Пользователям аудио-видео- записи занятий для использования в качестве обучающего материала.

2.2.4. Использовать контактную информацию: электронный адрес, номер телефона и иные данные, которые Пользователь предоставил при регистрации на Сайте. Контактная информация может использоваться для отправки Пользователю информации о ходе исполнения, взятых обязательств по данному договору, а также информационных и рекламно-информационных материалов. Регистрируясь на Сайте и/или используя Услуги Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем.

2.2.5. Отказать Пользователю в предоставлении и продлении услуг без объяснения причин отказа.

2.2.6 Вносить изменения в программу.

2.2.7 Проводить тестирование знаний Слушателя для определения уровня знаний и последующего зачисления в группу соответствующую уровню сложности и (или) отказывать в оказании Услуг Пользователям (Слушателям), неудовлетворительно прошедшим данное тестирование.

### 2.3. Обязанности Пользователя:

2.3.1. Оплатить Услуги в соответствии с п. 6.1 и п. 6.2

2.3.2. Обеспечить посещение Слушателем оплаченных занятий.

2.3.3 Обеспечить Слушателя программным и техническим обеспечением, соответствующим следующим минимальным требованиям:

- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.9, 10.10, 10.11;
- Интернет браузер Google Chrome последней пользовательской версии с включённым автообновлением;
- Оперативная память: от 2 Гб и выше
- Процессор: 2 ядерный процессор от 1.8 ГГц;
- Наличие микрофона и вебкамеры;
- Скорость интернета от 20 Мбит/сек.

2.3.5. Предоставить Исполнителю данные, запрашиваемые на Сайте или непосредственно Исполнителем, необходимые для оказания услуг.

2.3.6. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя. В том числе, не использовать в коммерческих целях, не передавать третьим лицам и не распространять в сети интернет аудио-видео-занятий и учебные материалы, предоставляемые Исполнителем.

### 2.4. Права Пользователя:

2.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа с момента его проведения, Пользователь не сообщит Исполнителю о наличии претензии по срокам и качеству проведения занятия.

2.4.2. Запросить и получить на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте, видеозапись пропущенного занятия.

## 3. ЗАНЯТИЯ. ПРОБНЫЙ ЭТАП.

3.1. Занятия проходят в форме онлайн-уроков с учителем. Структура занятия и методика преподавания определяется преподавателем и Заведующим учебным процессом Исполнителя с учетом возраста, уровня знаний и запросов Слушателей.

3.1.1. Слушатель может обучаться в секторе “Вместо школы” по полному пакету предметов параллельно программе школьного образования или в секторе “После школы” по выборочным предметам.

3.1.2. Программа обучения в секторе “Вместо школы” представлена на Сайте в документе “Предметы в пакетах домашнего обучения”

[https://onlschool.by/wp-content/uploads/2020/12/ppdo\\_2021.pdf](https://onlschool.by/wp-content/uploads/2020/12/ppdo_2021.pdf)

3.1.3. Расписание учебных групп сектора “После школы” представлено на Сайте в документе “Расписание текущих курсов”

[https://onlschool.by/wp-content/uploads/2021/01/Расписание-текущих-курсов\\_1610614803.pdf](https://onlschool.by/wp-content/uploads/2021/01/Расписание-текущих-курсов_1610614803.pdf)

3.1.4. По запросу Пользователя возможен групповой и индивидуальный формат занятий.

3.1.5. Цены в документах “Предметы в пакетах домашнего обучения”, “Расписание текущих курсов” указаны для группового формата занятий.

3.2. Количество Слушателей в группе установлено:

от 4 до 8 для начальных классов;

от 3 до 9 для средних и старших классов.

По решению Исполнителя группа может быть поделена по уровню знаний и запросов Слушателей.

3.3. Продолжительность групповых уроков -- 40-50 минут для начальных классов; 45-60 минут для средних и старших классов. Продолжительность индивидуальных уроков по выбору Пользователя 45 или 60 минут. В случае особого запроса на продолжительность занятий, стоимость занятий оговаривается с Пользователем индивидуально.

3.4. Перед началом обучения в “Нешкола” Слушатель имеет возможность бесплатно посетить пробный урок в секторе “После школы” или пробный день в секторе “Вместо школы”. При необходимости, Пользователь может получить запись урока с учителем, у которого будет заниматься Слушатель.

3.4.1. Пробный урок предполагает знакомство с учителем, форматом занятий, тестирование знаний Слушателя.

3.4.2. Групповой пробный урок или день проводится по расписанию учебной группы, в которую планируется записать Слушателя.

3.4.3. Пробный урок для вновь созданной группы длится 30 минут. Если ученик посещает пробный урок в действующей группе, длительность урока соответствует обычному графику занятий группы.

3.4.4. Индивидуальный пробный урок -- 30 мин. Проводится в подходящее для Пользователя время.

3.5. Выход на онлайн-уроки проходит по ссылке из Кабинета ученика, доступ к которому Пользователь получает после предоставления заявления на услугу и оплаты абонемента.

3.6. Расписание занятий устанавливает Исполнитель. Пользователь и Слушатель видят расписание занятий из Кабинета ученика.

3.7. Слушатели получают домашние задания, имеют возможность получить консультацию учителя вне урока, имеют доступ к методическим пособиям и дополнительным материалам на обучающей платформе Исполнителя, на которую Слушатели выходят через Кабинет ученика.

#### **4. ПЕРЕНОС ЗАНЯТИЙ. ПРИОСТАНОВКА ЗАНЯТИЙ. ОТМЕНА ЗАНЯТИЙ**

4.1. В случае неявки на групповое занятие пересчет стоимости обучения не осуществляется. По запросу видеозапись урока направляется на электронный адрес Пользователя, указанный при регистрации на Сайте.

4.2. Если в установленное для занятия время Слушатель без предупреждения об отсутствии или опоздании не осуществил перехода по электронной ссылке в онлайн класс, то учитель либо куратор класса связывается со Слушателем посредством телефонной связи (звонок, смс, вайбер-чат) на номер мобильного телефона, указанный при регистрации. При этом временем начала занятия считается установленное в графике занятий время начала занятия.

4.3. Исполнитель вправе заменить учителя при наличии уважительных причин (временная нетрудоспособность, отпуск, другие обстоятельства).

4.4. Возможен перенос индивидуальных занятий, который может осуществляться по заявлению Пользователя не позднее 12 (двенадцати) часов до начала занятий не чаще 1 раза в месяц. Несоблюдение указанного условия означает, что Пользователь согласен на проведение занятия,

и в случае пропуска такого занятия оплата за занятие не возвращается в связи с неявкой Пользователя на занятие.

4.5. Пользователь может приостановить обучение по состоянию здоровья с сохранением места при соблюдении следующих условий:

4.5.1. Продолжительность перерыва в занятиях должна быть не более, чем 21 (двадцать один) календарный день;

4.5.2. Пользователь обязуется сообщить Исполнителю о перерыве по болезни до начала занятия первого дня приостановки;

4.5.3. Перерасчет стоимости производится при предоставлении медицинской справки.

4.6. Учитель имеет право переносить занятия (в случае болезни и по другим уважительным причинам), предупредив об этом Пользователя не менее, чем за 12 часов.

4.7. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в дни официальных праздников, предварительно предупредив об этом Пользователя путем направления сообщений в мессенджер, по электронной почте или уведомив Пользователя по телефону.

4.8. Настройка рабочего места

- Закрыть все программы, которые могут занимать большую часть интернет канала (такие как файлообменники);

- Для проведения занятия Пользователь должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

4.9. Исполнитель не отвечает за невозможность или некачественное оказание услуги в связи с отсутствием у Слушателя необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

## **5. УВЕДОМЛЕНИЯ**

5.1. Способы уведомлений о переносе или отмене занятий:

5.1.1. отправка письма на электронную почту учителя или Пользователя в зависимости от того, кто переносит или отменяет занятие;

5.1.2. сообщение о переносе/отмене занятия сотруднику Исполнителя(куратору) в мессенджере или по телефону, указанному на сайте;

5.2. Сообщения по телефону о переносе/отмене занятий принимаются в рабочие часы с 9:00 до 18:00. Отправленные в другое время сообщения о переносе/отмене занятий не принимаются.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. СКИДКИ**

6.1. Стоимость услуг Исполнителя и возможные способы оплаты публикуются Исполнителем на Сайте [www.onlschool.by](http://www.onlschool.by).

6.1.1. Информация о стоимости представлена на странице Стоимость по ссылке <https://onlschool.by/stoimost/>

6.1.2. Информация о том как оплатить услугу Исполнителя представлена в разделе Частые вопросы по ссылке

<https://onlschool.by/kak-oplatit-uslugi-neshkola/>.

6.1.3. Действует система скидок и бонусов. Пользователь самостоятельно ставит Исполнителя в известность о своем праве на скидки 1- 4.

№п/п	Клиент	Скидка %	Бонус руб	Условие
1	Ребенок с инвалидностью	5		Подтверждение фото или скан документа об инвалидности от 2-й группы.
2	Дети из одной семьи обучаются в "Нешкола"	5		Каждому ребенку, когда двое детей из одной родительской семьи.
3	Третий ребенок (и далее) из одной семьи обучается в "Нешкола"	10		На третьего ребенка( и всех последующих), если обучаются трое и более ребят.
4	Ребенок из многодетной семьи*	3		Подтверждение фото или скан удостоверение многодетной семьи. *Не суммируется со скидками 2 и 3.
5	Привел друга		10	За каждого приведенного нового клиента, после оплаты последним месяца обучения, вносим на баланс в кабинете Пользователя. Используется на оплату занятий.
6	Ученик не пропускал занятий в секторе "После школы" в течение полугодия		20	Вносим на баланс в кабинете Пользователя. Используется на оплату занятий.

6.2. Пользователь оплачивает услуги Исполнителю на условиях 100% предоплаты согласно установленному для Пользователя абонементу до начала первого дня занятий в текущем месяце. Минимальный период обучения, за который пользователь делает предоплату -- месяц. Пользователь может сделать предоплату за любое количество месяцев обучения.

6.2.1. В зависимости от запросов Пользователю предлагается два вида абонемента.

6.2.1.1. Абонемент с помесечной тарификацией -- стоимость списывается с баланса Пользователя ежемесячно.

Для учеников, обучающихся в группах:

- по всем предметам в пакетах домашнего обучения параллельно программе школьного образования,
- на языковых курсах,

6.2.1.2. Абонемент с поурочной тарификацией -- с баланса Пользователя списывается стоимость каждого урока.

Для учеников обучающихся в группах по выборочным предметам.

Для учеников, обучающихся индивидуально.

6.2.1.3. Оба типа абонемента включают стоимость месячного периода обучения.

Поурочный абонемент рассчитан на количество уроков в месячном расписании Слушателя.

Минимальный поурочный абонемент -- на 4 урока.

6.2.2. Цена абонемента с помесечной тарификацией утверждается Исполнителем на начало учебного года, полугодия или четверти.

Цена зависит от класса обучения и программы класса. На цену не влияет количество учебных дней в месяце обучения.

Перерасчет цены месячного абонемента в связи с праздниками, каникулами, сокращенным количеством дней в месяце не производится.

Исключение -- стоимость абонемента на январь составляет  $\frac{3}{4}$  обычной цены месячного абонемента.

6.2.3. Если Слушатель записан в “Нешколу” после 5 числа месяца, Исполнитель производит перерасчет стоимости месячного абонемента за первый месяц обучения. Перерасчет делается в следующем месяце исходя из количества календарных дней в первом месяце и даты, с которой Слушатель числится в “Нешколе”.

6.3. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить стоимость услуг. Уведомление об изменении цены происходит путем размещения новых цен на Сайте в разделе “Стоимость” <https://onlschool.by/stoimost/> согласно пункту 6.1.1. При этом стоимость ранее оплаченных Пользователем занятий не подлежит изменению.

6.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

6.5. В случае неоплаты занятий Пользователем (нарушение сроков и порядка оплаты) Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг по данному Договору.

6.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и уплату применимых к нему сборов.

6.7. Занятие, несостоявшееся по вине Исполнителя, оплате не подлежит.

6.8. Пользователь самостоятельно оплачивает сопутствующие услуги третьих лиц (включая услуги связи, интернета и пр.), необходимые для получения услуги от Исполнителя.

6.9. Исполнитель не осуществляет обработку персональных данных плательщиков, предоставляемых для проведения расчетов через Процессинговый центр. Исполнитель не хранит данные банковских карт плательщиков на своих ресурсах, включая серверы, облачные технологии и др.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору регулируется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. В случае, если Пользователю предоставлены дополнительные занятия в качестве бонуса или поощрения, Пользователь не может получить денежную компенсацию за такие занятия.

7.3. Пользователь вправе в любой момент расторгнуть настоящий Договор, отказавшись от получения занятий. Исполнитель вправе рассмотреть вопрос о возврате Пользователю ранее оплаченных Пользователем денежных средств в размере, равном сумме неисполненных Исполнителем обязательств.

7.4. Срок возврата денежных средств Пользователю в связи с прекращением настоящего Договора по соглашению сторон или инициативе одной из сторон составляет 30 календарных дней.

7.5. При наличии претензии Пользователя к качеству оказанных услуг такая претензия рассматривается Исполнителем в течение 15 календарных дней и предлагается на выбор или перерасчет стоимости занятий или замена занятия на альтернативное занятие.

7.6. Для возврата денежных средств Пользователь обязуется заполнить заявление о возврате денежных средств по форме Исполнителя, подписать заявление и направить Исполнителю скан-копию или фото заявления.

7.6. В случае, если после прекращения настоящего Договора, Пользователь решит возобновить занятия, стоимость занятий будет определяться по действующим на дату возобновления тарифам Исполнителя.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Все занятия проходят на разработанной программной интерактивной платформе. Уникальную ссылку для перехода в онлайн класс Пользователь получает заблаговременно, не позднее чем за 10 минут до начала занятий согласно расписанию занятий, указанному в личном Кабинете ученика.

8.2. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других событий. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.

8.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Стороны вправе отказаться от исполнения настоящего договора в случаях и с порядке, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством.

8.4. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Сторона, чье право нарушено, направляет другой Стороне письменную претензию (требование) посредством электронной связи. Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней Сторона, направившая претензию, не получила ответ на нее, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.6. Исполнитель вправе уступить права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, а Пользователь настоящим дает свое согласие на такую уступку прав и обязанностей. Также Исполнитель вправе поручать третьим лицам полное или частичное предоставление сервисов Пользователю.

## **9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

### **ООО «Нешкола»**

Юр. адрес: 246029, г. Гомель,  
пр. Октября, 28 ком. 87/4  
р/с BY14ALFA30122673280010270000  
в ЗАО «Альфа-Банк», код ALFABY2X  
246050, г. Гомель, ул. Жарковского, 6А  
УНП 491341119  
+375 29 188 28 22  
e-mail: [adu@onlschool.by](mailto:adu@onlschool.by)  
сайт: [www.onlschool.by](http://www.onlschool.by)

Директор Новикова А. А.